



Novas qualificações de designer de calçado para produtos sustentáveis que cumprem as exigências emergentes da economia circular



2021-1-TR01-KA220-VET-28186

RESULTADO 2. Um novo quadro para orientações de carreira e percursos para o design sustentável de calçado



DECLARAÇÃO DE EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Este projeto foi financiado pelo Programa Erasmus+ da União Europeia.

As informações e opiniões apresentadas nesta publicação são da responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a opinião oficial da União Europeia. Nem as instituições e órgãos da União, nem qualquer pessoa agindo em seu nome, podem ser responsabilizados pela utilização que possa ser feita das informações neles contidas.

Todos os direitos são reservados. Reprodução autorizada, exceto para fins comerciais, mediante indicação da fonte. Copyright©

Consórcio SHOEDES, 2022-2024



ÍNDICE

DECLARAÇÃO DE EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	2
ÍNDICE.....	3
1. UM NOVO QUADRO PARA ORIENTAÇÕES DE CARREIRA E PERCURSOS PARA O DESIGN SUSTENTÁVEL DE CALÇADO	4
Introdução	4
1.1. A posição	4
1.2. Principais deveres e responsabilidades do cargo	5
1.3. Definição e revisão do trabalho.....	7
1.4. Responsabilidades individuais.....	7
1.5. Acordo relativo à descrição das funções.....	9
2. NOVO QUADRO DE IDENTIFICAÇÃO DAS QUALIFICAÇÕES DOS DESIGNERS DE CALÇADO	10
3. CONCLUSÃO.....	12



1. UM NOVO QUADRO PARA AS ORIENTAÇÕES DE CARREIRA E PERCURSOS PARA O DESIGN SUSTENTÁVEL DE CALÇADO

Introdução

Este documento detalha o quadro de carreiras, juntamente com descrições de funções baseadas em competências associadas para funções nos níveis 4-7 de Competências para Design e competências essenciais. O Calderdale Framework (CF-www.calderdaleframework.com), que é desenvolvido para a indústria de saúde no Reino Unido, é usado neste documento e alterado para o processo de design de calçado em relação à sustentabilidade e economia circular. Este desenvolvimento garante que o enquadramento de carreira e as funções são aplicáveis à prestação dos serviços e satisfazem as necessidades de design de calçado sustentável.

Com o Quadro de Carreiras, identificamos as principais funções para funcionários registrados e não registrados. São enumeradas as principais tarefas, os requisitos em matéria de educação e formação, bem como as descrições normalizadas das funções, as especificações das pessoas e as competências essenciais para os níveis 4 a 7.

1.1. O novo designer de calçado

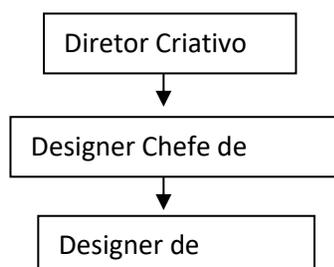
1.1.1 Descrição do cargo:

Os Designers de Calçado (DF) (nível 4-7) têm uma consciência crítica das questões de conhecimento no campo e na interface de diferentes campos. São inovadores e têm a responsabilidade de desenvolver e mudar práticas e/ou serviços num ambiente complexo e imprevisível. Trata-se de um nível de prática caracterizado por um elevado nível de autonomia e por uma tomada de decisão complexa. Isto é sustentado por um prémio de nível de mestrado ou equivalente que engloba os quatro pilares da prática, gestão e liderança, educação e investigação, com demonstração de competências de design essenciais e específicas da área através da prática.

A FD personifica a capacidade de gerir o design completo em parceria com outros profissionais do calçado. Esta capacidade inclui a análise e síntese de problemas complexos numa série de contextos, permitindo soluções inovadoras para melhorar a experiência de conceção em sustentabilidade e economia circular e melhorar os resultados.

Como FD, você trabalhará como um designer avançado e autônomo usando altos níveis de habilidades de tomada de decisão. Seu foco principal será a provisão de design excelente, englobando as habilidades de comunicação e avaliação remota e/ou contato cara a cara, exame, pesquisa de material e moda e o desenvolvimento e entrega de design eficiente. Este papel funciona dentro dos parâmetros no âmbito da sustentabilidade e da economia circular. Você fará parte da equipe líder de produção de calçados.

1.1.2 Organigrama (Forma diagramática proposta perante quem o cargo é responsável e quaisquer cargos que sejam responsáveis perante o titular do cargo)





1.1.3 Principais relações de trabalho (leque de indivíduos e organizações com os quais o titular do cargo tem contacto, com que regularidade e com que finalidade)

Todos os membros das equipas multiprofissionais dentro da base de produção e em todos os serviços relevantes e organizações parceiras.

Para incluir:

- Gestão de topo
- Clientes
- Inteligência de negócios
- Responsável/gestor de produção
- Administração
- Serviços de apoio, por exemplo, pessoal de compras e logística

1.2. Principais funções e responsabilidades do cargo

Como parte de uma equipa multiprofissional, o titular do cargo exercerá a profissão de forma autônoma, sendo responsável e autodirigido de acordo com o código de conduta profissional relevante.

1.2.1 Conceção

No contexto dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas e dos princípios da economia circular;

- Investigar e diagnosticar as necessidades/gostos/desgostos dos clientes no mercado e o comportamento dos consumidores na economia circular
- Conceber produtos de calçado para a economia circular
- Desenvolver planos de marketing de calçado e artigos de couro
- Utilizar recursos e materiais sustentáveis
- Reduzir o impacto ambiental do fabrico de calçado
- Desenvolver coleção de calçado com materiais sustentáveis na perspetiva da economia circular
- Realizar estudos de mercado no setor do calçado no que diz respeito à sustentabilidade e economia circular
- Compreender as exigências do consumidor em termos de conforto e sustentabilidade
- Selecionar materiais com base em critérios de conforto e sustentabilidade
- Monitorizar o cumprimento dos requisitos de sustentabilidade
- Analisar, criar e/ou organizar modelos digitais de calçado 2D/3D
- Elaborar designs de calçado funcionais excecionais
- Desenvolver especificações de design e pacote técnico
- Coordenar o processo de Gerenciamento do Ciclo de Vida do Produto (PLM)
- Interligar os sistemas de engenharia de produtos de calçado
- Definir a estratégia de produtos de calçado para a sustentabilidade e conforto
- Aplicar estratégias de conceção ecológica e o conceito de economia circular (separação de componentes após o ciclo de vida, reciclagem, etc.)
- Compreender os aspetos técnicos do fabrico de calçado



- Assumir responsabilidades em projetos de I&D&I
- Capaz de mobilizar recursos e preparar aquisições

1.2.2 Gestão e liderança

- Fornecer liderança em sua área de responsabilidade, direcionando, liderando e motivando a equipe para garantir um alto padrão de profissionalismo, eficiência e eficácia no serviço de design, garantindo que a atividade esteja alinhada às prioridades da organização. Promover e influenciar outros a incorporar o design baseado em valor na prática.
- Desenvolva e mantenha as suas redes profissionais. Procurar ativamente oportunidades para promover, divulgar e divulgar o papel e o trabalho integrado. Participar em eventos profissionais e multidisciplinares locais e nacionais e através de apresentações, workshops, ensino formal, conferências, criação de redes e, se for caso disso, publicações, conforme necessário.
- Desenvolver e manter relações produtivas com os colegas. Construir e manter boas e fortes relações influentes com colegas, funcionários e partes interessadas internas e externas.
- Monitorizar as suas próprias práticas de trabalho e gerir e organizar o seu próprio tempo e atividades, incluindo a responsabilidade financeira pela utilização subsequente do equipamento, encomendar investigação e desenvolver modelos sustentáveis, etc. são rentáveis; Atuação dentro da legislação, políticas e procedimentos relativos à governança da informação.
- Garantir a conformidade com os requisitos legais, regulamentares, éticos e sociais. Compreender e agir dentro da estrutura de governança da organização, incluindo relatórios de incidentes, levantamento de preocupações, baixo desempenho e resposta ao feedback dos clientes. Trabalhe de acordo com as diretrizes da organização para gerenciar, revisar e identificar o aprendizado das reclamações dos clientes, incluindo eventos de quase acidente. Gerir eficazmente as reclamações e preocupações dos clientes internos/externos da organização.
- Promover, monitorizar e manter a saúde, a segurança e a proteção, avaliando e monitorizando continuamente o risco na própria prática e na prática alheia e desafiando os outros sobre os fatores de risco.
- Promover os direitos e a diversidade dos indivíduos, incluindo a promoção de uma cultura que valorize e respeite a diversidade de todos os indivíduos e a sua capacidade de exercer os seus direitos no contexto laboral.

1.2.3 Investigação e qualidade

- Melhorar a qualidade do projeto através de auditoria e avaliação, participando na auditoria, recolha de dados e monitorização de atividades para melhorar o desempenho e informar futuros desenvolvimentos de projeto. Isto envolverá a utilização e/ou o desenvolvimento e redação de políticas e procedimentos operacionais em colaboração com a equipa de calçado mais alargada.
- Prestar assistência em trabalhos de investigação, assumindo um papel ativo em projetos de investigação relevantes no âmbito político da organização.
- Sintetizar novos conhecimentos no desenvolvimento de práticas próprias, demonstrando design baseado em evidências e agindo de forma consistente com padrões de qualidade, diretrizes e protocolos dentro das próprias áreas e áreas associadas. Você assumirá um papel de liderança no fornecimento de uma especialidade de design dentro do ambiente de trabalho não programado.
- Identificar e avaliar oportunidades de inovação e melhoria, contribuindo para o desenvolvimento de parcerias multidisciplinares e multifuncionais trabalhando com departamentos internos e design externo e outras partes interessadas.

1.2.4 Profissionalismo e Educação



- Aja dentro dos limites da sua própria competência e autoridade. Garanta o escalonamento para o Design Lead quando forem necessárias mais informações. Estar ciente dos aspetos de saúde e segurança do trabalho, garantindo que as políticas e procedimentos de saúde e segurança sejam aplicados dentro da própria prática, incluindo o rápido registo e notificação de acidentes, incidentes e quase-acidentes.
- Envolver as pessoas na mudança, apoiando os outros de forma eficaz durante os momentos de mudança e trabalhando com os outros para superar problemas e tensões e garantir que a carga de trabalho seja gerida de forma eficaz.
- Defender os direitos dos indivíduos, desafiando comportamentos e práticas que sirvam para minar os direitos de terceiros e tomar medidas, sempre que necessário, para combater a discriminação e as más práticas. Reconhecer e promover a importância dos direitos das pessoas e interpretá-los de forma coerente com os procedimentos, as políticas e a legislação.
- Desenvolva o seu próprio conhecimento e prática, assumindo a responsabilidade pela sua própria aprendizagem e desempenho, incluindo a manutenção e o avanço do conhecimento em design. Tal implicará procurar e participar ativamente na análise interpares das suas próprias práticas, aprender com exemplos de gestão de processos para melhorar a capacidade de conceção e a experiência do cliente, participar em ações de formação obrigatórias e participar em programas educativos identificados e na formação em competências que sustente o desenvolvimento contínuo da função.
- Faça uso da supervisão. Preparar-se e participar ativamente no processo de Avaliação/Revalidação/Supervisão e preceptoria. Tal implicará a manutenção de uma carteira que incluirá provas que demonstrem o impacto do papel. Tal envolverá colegas de outras formações e disciplinas profissionais.
- Apoiar e desafiar os trabalhadores em aspetos específicos da sua prática, contribuindo assim para o apoio e desenvolvimento de outros através do trabalho em colaboração com a equipa para planear e fornecer intervenções que satisfaçam as necessidades de aprendizagem e desenvolvimento da equipa em geral e, em particular, dos colegas e estudantes juniores em todos os grupos profissionais. Tal implicará a prestação de supervisão, acompanhamento, tutoria e avaliação, conforme necessário, num contexto multidisciplinar.

1.3. Definição e revisão do trabalho

(Quem é responsável pela definição e revisão do trabalho, em que medida o titular do cargo trabalha sem supervisão e em que medida é livre de agir sem referência direta a uma pessoa mais graduada)

- Trabalhar como designer autónomo de acordo com o seu código de conduta profissional e âmbito de prática. Esteja ciente das próprias limitações e procure aconselhamento e orientação, conforme necessário, dos colegas.
- O titular do cargo será supervisionado diretamente para as atividades de design de calçado que não estejam dentro da área de competência até que a competência seja satisfeita. A supervisão será assegurada por um profissional competente que trabalhe, pelo menos, ao mesmo nível que o titular do cargo.

1.4. Responsabilidades individuais

- Espera-se que o titular do cargo respeite as políticas e procedimentos organizacionais e a legislação relevante, incluindo os requisitos de quaisquer organismos profissionais, e que frequente a formação obrigatória identificada pela organização. É dada especial atenção aos seguintes requisitos:



- **CONFIDENCIALIDADE:** O titular do cargo deve manter a confidencialidade das informações sobre clientes, funcionários e negócios de confiança de acordo com os Atos de Proteção de Dados. Deve familiarizar-se com as políticas de confidencialidade e proteção de dados da organização.
- **SALVAGUARDA:** Os indivíduos têm o dever de cuidar das necessidades com as quais entram em contacto durante o trabalho para salvaguardar e promover o seu bem-estar e trabalhar para prevenir, reconhecer, responder, encaminhar e registar adequadamente potenciais negligências ou abusos, aderindo às políticas de Salvaguarda e Prevenção da organização.
- **SAÚDE E SEGURANÇA:** Todos os gestores têm a responsabilidade geral de garantir, na medida do razoavelmente possível, a saúde, a segurança e o bem-estar dos trabalhadores sob a sua direção no trabalho. Todos os funcionários são obrigados a:
 - tomar uma atividade de conceção razoável para os seus próprios atos ou omissões e o efeito que estes possam ter na sua própria segurança ou na de qualquer outra pessoa.
 - utilizar o equipamento/vestuário de segurança de forma adequada e para o fim a que se destinam.
 - Note-se que qualquer funcionário que, intencionalmente ou de forma imprudente, utilize indevidamente qualquer coisa fornecida no interesse da saúde e segurança estará sujeito a procedimentos disciplinares.
 - Trabalhar de acordo com quaisquer procedimentos, instruções ou formação em matéria de saúde e segurança que tenham sido dados.
 - não realizar qualquer tarefa para a qual não tenham sido autorizados e para os quais não tenham recebido formação adequada.
 - chamar a atenção de uma pessoa responsável para qualquer deficiência percebida em nossos dispositivos de segurança ou quaisquer defeitos no equipamento de trabalho.
 - Observe que todos os funcionários têm o dever de se familiarizar com as Políticas de Gestão de Riscos, Incêndio e Saúde e Segurança.
 - realizar formação obrigatória de acordo com os requisitos legais (a formação em incêndio e governação é exigida anualmente e a formação em saúde e segurança é um evento único).

DISPOSIÇÕES EM MATÉRIA DE GOVERNO DAS SOCIEDADES

- Espera-se que se familiarize com a Estratégia de Governação da Organização, que descreve as Estruturas e Procedimentos de Gestão e de Comitês para a Governação das atividades da Organização.

GESTÃO DE RISCOS

- Certifique-se de implementar sistemas e procedimentos a nível local para cumprir os requisitos da Estratégia de Gestão de Riscos da Organização, incluindo a gestão local e a resolução de reclamações e preocupações, a gestão de Incidentes Indesejáveis/Quase Acidentes e a conformidade com o Programa de Perfil de Risco.

TABAGISMO

- Todas as instalações de design de calçado são consideradas zonas para não fumadores, com exceção das áreas específicas para fumadores designadas externamente. Haverá uma política rigorosa de proibição de fumar nas instalações da organização.

IGUALDADE E DIVERSIDADE

- Todos os funcionários têm um papel a desempenhar no apoio e defesa da igualdade e na garantia de que o nosso local de trabalho está isento de discriminação. Todo o pessoal deve certificar-se de que possui as aptidões, os conhecimentos e as competências delineados no quadro de competências, a fim de garantir que a sua prática e os serviços que presta satisfazem as necessidades de todos os indivíduos com características protegidas, tendo em conta, se for caso disso, as necessidades culturais ou linguísticas, respeitando as diferenças e tomando medidas para reduzir as desigualdades. Todos os trabalhadores devem estar conscientes das suas obrigações e respeitar o espírito e a natureza destes requisitos, a fim de evitar discriminações diretas e indiretas.



1.5. Acordo relativo à descrição das funções

- Assinatura do titular do cargo
- Data
- Assinatura do Gerente de Linha
- Data



2. NOVO QUADRO DE IDENTIFICAÇÃO DAS QUALIFICAÇÕES DOS DESIGNERS DE CALÇADO

No Quadro Europeu de Qualificações, os resultados de aprendizagem informam o que o/a aluno/a sabe, compreende e é capaz de fazer após a conclusão do processo de aprendizagem. Por conseguinte, no Quadro Europeu de Qualificações, os efeitos da aprendizagem são particularmente importantes. Os resultados de aprendizagem estão listados em três categorias:

- **Conhecimento:**

Conhecimento significa o resultado da assimilação da informação através da aprendizagem. Conhecimento é o conjunto de fatos, princípios, teorias e práticas que está relacionado a um campo de trabalho ou estudo. No contexto do Quadro Europeu de Qualificações, os conhecimentos são descritos como teóricos e/ou factuais.

- **Habilidade:**

Habilidade significa a capacidade de aplicar conhecimentos e usar know-how para completar tarefas e resolver problemas. No contexto do Quadro Europeu de Qualificações, as competências são descritas como cognitivas (envolvendo a utilização do pensamento lógico, intuitivo e criativo) ou práticas (envolvendo destreza manual e a utilização de métodos, materiais, ferramentas e instrumentos).

- **Competência:**

Por competência entende-se a capacidade comprovada de utilizar conhecimentos, aptidões e capacidades pessoais, sociais e/ou metodológicas em situações profissionais ou de estudo e no desenvolvimento profissional e pessoal. No contexto do Quadro Europeu de Qualificações, a competência é descrita em termos de responsabilidade e autonomia.

Os princípios subjacentes ao Quadro Europeu de Qualificações são amplamente reconhecidos pelos países da Comunidade.

Nesta perspetiva, o Quadro de Identificação da Qualificação de Designers de Calçado habilitados para o desenvolvimento de produtos sustentáveis e circulares é o seguinte:

Requerimentos	Essencial	Como foi identificada
Qualificações	Formado nos departamentos de projeto relevantes ou qualificação de nível 4-7 relevante e disposto a realizar treinamento em sustentabilidade adequada e economia circular. Formação em design de calçado, sustentabilidade e economia circular. Possui um nível fundamental de Design, Engenharia, TIC e soft skills.	Formulário de Candidatura Cópias dos Certificados de Qualificação Entrevista/teste
Experiência	Experiência anterior de trabalho no processo de design sustentável como designer de calçado	Formulário de Candidatura Entrevista Referências Registos da Segurança Social



Formação	<p>Dispostos e capazes de empreender o ensino superior para apoiar o papel (melhoria das competências para os níveis 6-7).</p> <p>Dispostos e aptos a participar num programa de formação em contexto de trabalho por competências.</p> <p>Dispostos e capazes de empreender a aprendizagem ao longo da vida.</p>	<p>Formulário de Candidatura</p> <p>Entrevista</p> <p>Certificados de formação</p> <p>Diploma</p>
Competências práticas/intelectuais	<p>Capacidade de utilizar a sua própria iniciativa, conforme adequado.</p> <p>Capacidade de manter a calma no caso do inesperado e sob pressão.</p> <p>Capacidade de se comunicar com uma variedade de pessoas diferentes e construir relatórios.</p> <p>Capacidade de seguir instruções escritas e verbais.</p> <p>Capacidade de alternar entre as atividades exigidas pelo processo de conceção.</p> <p>Capacidade de trabalhar com rigor em prazos rigorosos.</p> <p>Capacidade para realizar formação em competências transversais ou formação administrativa empresarial ou ambas, inicialmente e/ou como requisito contínuo para que o cargo cumpra os requisitos.</p>	<p>Formulário de Candidatura</p> <p>Entrevista</p>
Saúde	<p>Capaz de cumprir os requisitos de saúde do cargo identificados na Descrição do Cargo, tendo em conta quaisquer ajustes razoáveis recomendados pela Saúde Ocupacional.</p>	<p>Laudo Médico</p> <p>Certificados HSSE</p>
Geral	<p>Deve ser elegível para trabalhar na UE.</p> <p>Demonstrar capacidade para trabalhar em equipa.</p> <p>Capaz de usar a iniciativa e estar ciente das limitações.</p> <p>Capacidade de lidar com sensibilidade com situações emocionais angustiantes.</p> <p>Capacidade de se relacionar com os outros e adaptar a abordagem em conformidade.</p> <p>Capaz de trabalhar horas não sociais, incluindo trabalho por turnos 24/7 e feriados.</p>	<p>Formulário de Candidatura</p> <p>Entrevista</p>



3. CONCLUSÃO

A ambição do projeto é criar e fornecer uma referência comum para o quadro de carreira de um **Novo Designer de Calçado** qualificado com os princípios da sustentabilidade e circularidade, e também ser capaz de acomodar qualificações adquiridas através de (a validação de) aprendizagem formal e informal de acordo com o Quadro Europeu de Qualificações (QEQ) amplamente difundido. Esse quadro comum destina-se a facilitar a transparência e a comparabilidade das qualificações, a melhorar a confiança mútua entre as partes interessadas nas qualificações e poderá também servir de ponto de referência para as organizações sectoriais que emitem qualificações.

O QEQ baseia-se no ensino tradicional (formal) dos países parceiros e relaciona os sistemas e quadros nacionais de qualificações dos diferentes países em torno de uma referência europeia comum.

O Quadro de Carreiras desenvolvido para **orientações de carreira e percursos para o design sustentável de calçado em conformidade com as exigências emergentes da economia circular** em termos de conhecimentos, aptidões e competências baseia-se nos resultados de aprendizagem como declarações do que o/a aluno/a sabe, compreende e é capaz de fazer após a conclusão do processo de aprendizagem. Os conhecimentos, aptidões e competências referidos estabelecem ligações com os níveis seguintes e podem ser alargados e melhorados.

O Quadro de Carreiras desenvolvido contribuirá para o (auto)aperfeiçoamento profissional e pessoal de **novos designers de calçado qualificados para o desenvolvimento de produtos sustentáveis que cumpram as exigências emergentes da economia circular**.

Em última análise, o quadro desenvolvido no âmbito do projeto visa contribuir para objetivos mais amplos de aprendizagem ao longo da vida e aumentar a aprendizagem e a mobilidade laboral, a empregabilidade e a integração social das forças de trabalho.