Nuove qualifiche di designer di calzature per prodotti sostenibili conformi alle esigenze emergenti dell'economia circolare

2021-1-TR01-KA220-VET-28186

RISULTATO 2. Un nuovo quadro di riferimento per le linee guida e i percorsi professionali per il design di calzature sostenibili

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

DISCLAIMER

Questo progetto è stato finanziato dal Programma Erasmus+ dell'Unione Europea.

Le informazioni e le opinioni contenute in questa pubblicazione sono quelle dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente l'opinione ufficiale dell'Unione europea. Né le istituzioni e gli organi dell'Unione europea né le persone che agiscono per loro conto possono essere ritenute responsabili dell'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Tutti i diritti sono riservati. La riproduzione è autorizzata, tranne che per scopi commerciali, a condizione che venga citata la fonte.

Copyright© Consorzio SHOEDES, 2022-2024

INDICE DEI CONTENUTI

DISCLAIMER 2

INDICE DEI CONTENUTI 3

1. UN NUOVO QUADRO DI RIFERIMENTO PER LE LINEE GUIDA E I PERCORSI PROFESSIONALI DEL DESIGN SOSTENIBILE DELLA CALZATURA 4

Introduzione 4

1.1. La posizione 4

1.2. Principali mansioni e responsabilità della posizione 6

1.3. Impostazione e revisione del lavoro 8

1.4. Responsabilità individuali 8

1.5. Accordo sulla descrizione del lavoro 10

2. QUADRO DI IDENTIFICAZIONE DELLE QUALIFICHE DEI NUOVI DESIGNER DI CALZATURE 11

3. CONCLUSIONE 13

1. UN NUOVO QUADRO DI RIFERIMENTO PER LE LINEE GUIDA E I PERCORSI PROFESSIONALI DEL DESIGN DELLA CALZATURA SOSTENIBILE

Introduzione

Questo documento illustra il quadro delle carriere e le relative descrizioni delle mansioni basate sulle competenze per i ruoli ai livelli 3-4 di Skills for Design e le competenze di base. Il Calderdale Framework (CF-www.calderdaleframework.com), sviluppato per il settore sanitario nel Regno Unito, è utilizzato in questo documento e modificato per il processo di progettazione delle calzature in relazione alla sostenibilità e all'economia circolare. Questo sviluppo garantisce che il quadro delle carriere e i ruoli siano applicabili all'erogazione dei servizi e rispondano alle esigenze della progettazione di calzature sostenibili.

Con il Career Framework, identifichiamo i ruoli chiave per il personale registrato e non registrato. Vengono elencati i compiti chiave, i requisiti di istruzione e formazione, nonché le descrizioni standardizzate delle mansioni, le specifiche personali e le competenze fondamentali per i livelli 4-7.

1.1. Il nuovo designer di calzature

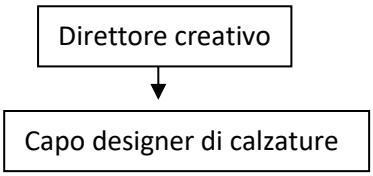
1.1.1 Descrizione della posizione

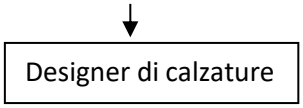
I designer di calzature (FD – Footwear Designer) (livello 4-7) hanno una consapevolezza critica dei problemi di conoscenza del settore e dell'interfaccia tra campi diversi. Sono innovativi e hanno la responsabilità di sviluppare e modificare la pratica e/o i servizi in un ambiente complesso e imprevedibile. Si tratta di un livello di pratica caratterizzato da un alto livello di autonomia e da un complesso processo decisionale. Questo livello è sostenuto da un Master o da un titolo equivalente che comprende i quattro pilastri della pratica, della gestione e della leadership, dell'istruzione e della ricerca, con la dimostrazione della competenza progettuale di base e specifica dell'area attraverso la pratica.

Un FD incarna la capacità di gestire una progettazione completa in collaborazione con altri professionisti del settore calzaturiero. Questa capacità comprende l'analisi e la sintesi di problemi complessi in un'ampia gamma di contesti, consentendo soluzioni innovative per migliorare l'esperienza di progettazione nell'ambito della sostenibilità e dell'economia circolare e per migliorare i risultati.

Come FD lavorerete come designer avanzato e autonomo, utilizzando alti livelli di capacità decisionale. Il vostro obiettivo principale sarà quello di fornire un design eccellente, che comprenda le capacità di comunicazione e di valutazione a distanza e/o di contatto diretto, l'esame, la ricerca sui materiali e sulla moda e lo sviluppo e la realizzazione di un design efficiente. Questo ruolo opera nell'ambito dei parametri della sostenibilità e dell'economia circolare. Il candidato farà parte del team di produzione di calzature.

1.1.2 Organigramma (proposta di un diagramma che indichi i responsabili della posizione e le eventuali posizioni che rispondono al titolare della posizione)




Designer di calzature

1.1.3 Principali relazioni di lavoro (la gamma di individui e organizzazioni con cui il titolare della posizione ha contatti, con quale frequenza e per quale scopo)

Tutti i membri delle équipe multiprofessionali all'interno della base di produzione, dei servizi e delle organizzazioni partner:

- Alta direzione
- Clienti
- Business intelligence
- Responsabile/manager della produzione
- Amministrazione
- Servizi di supporto, ad esempio, personale addetto agli acquisti e alla logistica

1.2. Principali mansioni e responsabilità della posizione

Come parte di un team multi-professionale, il titolare della posizione eserciterà in modo autonomo, pur essendo responsabile e auto-diretto in linea con il codice di condotta professionale pertinente.

1.2.1 Progettazione

Nel contesto degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite e dei principi dell'economia circolare;

- Indagare e diagnosticare le esigenze/le simpatie/le antipatie dei clienti nel mercato e il comportamento dei consumatori nell'economia circolare.
- Progettare prodotti calzaturieri per l'economia circolare
- Sviluppare piani di marketing per calzature e pelletteria
- Utilizzare risorse e materiali sostenibili
- Ridurre l'impatto ambientale della produzione di calzature
- Sviluppare una collezione di calzature con materiali sostenibili nell'ottica dell'economia circolare.
- Effettuare ricerche di mercato nel settore calzaturiero con riferimento alla sostenibilità e all'economia circolare
- Comprendere le esigenze del consumatore in termini di comfort e sostenibilità
- Selezionare i materiali in base a criteri di comfort e sostenibilità
- Monitorare la conformità ai requisiti di sostenibilità
- Analizzare, creare e/o organizzare modelli digitali di calzature 2D/3D
- Calzature elaborate e funzionali
- Sviluppare le specifiche di progetto e il pacchetto tecnico
- Coordinare il processo di gestione del ciclo di vita del prodotto (PLM)
- Interconnettere i sistemi di ingegneria del prodotto calzaturiero
- Impostare la strategia del prodotto calzaturiero verso la sostenibilità e il comfort
- Applicare strategie di Eco-design e il concetto di Economia Circolare (separazione dei componenti dopo il ciclo di vita, riciclo, ecc.)
- Comprendere gli aspetti tecnici della produzione di calzature
- Assumere responsabilità in progetti di R&S&I
- Capacità di mobilitazione delle risorse e di preparazione degli appalti

1.2.2 Gestione e leadership

- Fornire una leadership nella propria area di responsabilità dirigendo, guidando e motivando il personale per garantire un elevato standard di professionalità, efficienza ed efficacia nel servizio di progettazione, assicurando che l'attività sia allineata alle priorità dell'organizzazione. Promuovere e influenzare gli altri a incorporare la progettazione basata sui valori nella pratica.
- Sviluppare e mantenere le proprie reti professionali. Cercare attivamente opportunità per promuovere, pubblicizzare e diffondere il ruolo e il lavoro integrato. Partecipare a eventi professionali e multidisciplinari locali e nazionali e attraverso presentazioni, workshop, insegnamenti formali, conferenze, networking e, se necessario, pubblicazioni.
- Sviluppare e mantenere relazioni produttive con i colleghi. Costruire e mantenere buone e forti relazioni di influenza con colleghi, personale interno e stakeholder esterni.
- Controllare le proprie pratiche di lavoro e gestire e organizzare il proprio tempo e le proprie attività, compresa la responsabilità finanziaria di garantire che l'uso delle attrezzature, l'ordinazione di ricerche e lo sviluppo di modelli sostenibili, ecc. siano economicamente vantaggiosi; agire nel rispetto della legislazione, delle politiche e delle procedure relative alla governance delle informazioni.
- Garantire la conformità ai requisiti legali, normativi, etici e sociali. Comprendere e agire nell'ambito del quadro di governance dell'organizzazione, compresa la segnalazione di incidenti, la segnalazione di problemi, di prestazioni scadenti e la risposta al feedback dei clienti. Lavorare all'interno delle linee guida dell'organizzazione per gestire, rivedere e identificare gli apprendimenti derivanti dai reclami dei clienti, compresi i quasi incidenti. Gestire efficacemente i reclami e le preoccupazioni dei clienti interni ed esterni dell'organizzazione.
- Promuovere, monitorare e mantenere la salute, la sicurezza e l'incolumità valutando e monitorando continuamente i rischi nella propria e altrui pratica e sfidando gli altri sui fattori di rischio.
- Promuovere i diritti e la diversità degli individui, compresa la promozione di una cultura che valorizzi e rispetti la diversità di tutti gli individui e la loro capacità di esercitare i propri diritti nell'ambiente di lavoro.

1.2.3 Ricerca e qualità

- Migliorare la qualità del design attraverso la revisione e la valutazione, partecipando alla revisione, alla raccolta dei dati e al monitoraggio delle attività per migliorare le prestazioni e informare i futuri sviluppi del design. Ciò comporterà l'utilizzo e/o lo sviluppo e la stesura di politiche e procedure operative in collaborazione con il team calzature.
- Assistere nel lavoro di ricerca assumendo un ruolo attivo nei progetti di ricerca pertinenti all'interno del quadro politico dell'organizzazione.
- Sintetizzare le nuove conoscenze nello sviluppo della propria pratica dimostrando una progettazione basata sull'evidenza e agendo coerentemente con gli standard di qualità, le linee guida e i protocolli all'interno della propria area e di quelle associate. Assumerà un ruolo di primo piano nella fornitura di una specializzazione di progettazione all'interno dell'ambiente di lavoro non programmato.
- Individuare e valutare le opportunità di innovazione e miglioramento contribuendo allo sviluppo di collaborazioni multidisciplinari e multifunzionali con i dipartimenti interni, la progettazione esterna e altre parti interessate.

1.2.4 Professionalità e formazione

- Agire nei limiti delle proprie competenze e della propria autorità. Garantire l'escalation al responsabile della progettazione quando è necessario un ulteriore contributo. Essere consapevoli degli aspetti di salute e sicurezza del lavoro, assicurando l'applicazione delle politiche e delle procedure di salute e sicurezza all'interno

del proprio studio, compresa la registrazione e la segnalazione tempestiva di incidenti, inconvenienti e quasi incidenti.

- Coinvolgere le persone nel cambiamento, sostenendo efficacemente gli altri nei momenti di cambiamento e collaborando con gli altri per superare problemi e tensioni e garantire una gestione efficace del carico di lavoro.
- Sostenere i diritti degli individui contestando i comportamenti e le pratiche che minano i diritti degli altri e intraprendere azioni, ove necessario, per affrontare discriminazioni e pratiche scorrette. Riconoscere e promuovere l'importanza dei diritti delle persone e interpretarli in modo coerente con le procedure, le politiche e la legislazione.
- Sviluppare le proprie conoscenze e la propria pratica assumendo la responsabilità del proprio apprendimento e delle proprie prestazioni, compreso il mantenimento e l'avanzamento delle conoscenze di progettazione. Ciò comporterà la ricerca attiva e la partecipazione alla revisione tra pari della propria pratica, l'apprendimento di esempi di gestione dei casi per migliorare la capacità di progettazione e l'esperienza del cliente, la partecipazione alla formazione obbligatoria e la partecipazione a programmi di istruzione e di formazione sulle competenze che sono alla base dello sviluppo continuo del ruolo.
- Utilizzare la supervisione. Prepararsi e partecipare attivamente al processo di valutazione/rivalutazione/supervisione e precettorato. Ciò comporterà il mantenimento di un portfolio che includerà prove per dimostrare l'impatto del ruolo. Questo coinvolgerà colleghi di altre discipline e contesti professionali.
- Sostenere e mettere alla prova gli operatori su aspetti specifici della loro pratica, contribuendo così al sostegno e allo sviluppo degli altri, lavorando in collaborazione con il team per pianificare e fornire interventi per soddisfare le esigenze di apprendimento e sviluppo del team in generale e in particolare dei colleghi junior e degli studenti di tutti i gruppi professionali. Ciò comporterà la supervisione, l'affiancamento, il tutoraggio e la valutazione, come richiesto, in un contesto multidisciplinare.

1.3. Impostazione del lavoro e revisione

(chi è responsabile dell'impostazione e della revisione del lavoro, la misura in cui il titolare della posizione lavora senza supervisione e la misura in cui è libero di agire senza fare riferimento diretto a una persona più anziana)

- Lavorare come progettista autonomo in linea con il proprio codice di condotta professionale e con il proprio ambito di applicazione. Essere consapevoli dei propri limiti e, se necessario, chiedere consigli e indicazioni ai colleghi.
- Il titolare della posizione sarà supervisionato direttamente per le attività di progettazione di calzature che non rientrano nell'area di competenza fino a quando non sarà raggiunta la competenza. La supervisione sarà affidata a un professionista competente che lavori almeno allo stesso livello del titolare della posizione.

1.4. Responsabilità individuali

- Il titolare della posizione è tenuto a rispettare le politiche e le procedure organizzative e la legislazione pertinente, compresi i requisiti di eventuali organismi professionali, e a partecipare alla formazione obbligatoria individuata dall'organizzazione. Si richiama l'attenzione in particolare sui seguenti requisiti:
- **RISERVATEZZA**: il titolare della posizione deve mantenere la riservatezza delle informazioni relative ai clienti, al personale e all'attività fiduciaria in conformità con le leggi sulla protezione dei dati. È necessario familiarizzare con le politiche di riservatezza e di protezione dei dati dell'organizzazione.

- **SALVAGUARDIA**: Gli individui hanno il dovere di prendersi cura delle persone bisognose con cui entrano in contatto durante il lavoro per salvaguardare e promuovere il loro benessere e per lavorare per prevenire, riconoscere, rispondere, riferire in modo appropriato e registrare potenziali negligenze o abusi, aderendo alle politiche di salvaguardia e prevenzione dell'organizzazione.
- **SALUTE E SICUREZZA**: Tutti i dirigenti hanno la responsabilità generale di garantire, per quanto ragionevolmente possibile, la salute, la sicurezza e il benessere dei dipendenti sotto la loro direzione sul lavoro. Tutti i dipendenti sono tenuti a:
  - adottare una ragionevole attività di progettazione per le proprie azioni o omissioni e per l'effetto che queste possono avere sulla sicurezza propria o di altre persone.
  - utilizzare i dispositivi/gli indumenti di sicurezza in modo corretto e per lo scopo previsto.
  - si noti che qualsiasi dipendente che intenzionalmente o sconsideratamente utilizzi in modo improprio qualsiasi cosa fornita nell'interesse della salute e della sicurezza sarà soggetto a procedure disciplinari.
  - lavorare in conformità con le procedure, le istruzioni o la formazione in materia di salute e sicurezza che sono state impartite.
  - non intraprendere alcun compito per il quale non siano stati autorizzati e per il quale non siano adeguatamente formati.
  - portare all'attenzione di un responsabile qualsiasi carenza percepita nelle nostre disposizioni di sicurezza o qualsiasi difetto nelle attrezzature di lavoro.
  - tutti i dipendenti hanno l'obbligo di familiarizzare con le politiche di gestione del rischio, antincendio e salute e sicurezza.
  - seguire la formazione obbligatoria in conformità ai requisiti di legge (la formazione antincendio e sulla governance è richiesta annualmente, mentre la formazione sulla salute e sulla sicurezza è un evento singolo).

DISPOSIZIONI DI GOVERNO SOCIETARIO

- Il candidato dovrà familiarizzare con la strategia di governance dell'organizzazione, che delinea le strutture e le procedure di gestione e di comitato per la governance delle attività dell'organizzazione.

GESTIONE DEL RISCHIO

- Garantire l'implementazione di sistemi e procedure a livello locale per soddisfare i requisiti della strategia di gestione del rischio dell'organizzazione, tra cui la gestione e la risoluzione locale di reclami e preoccupazioni, la gestione degli incidenti gravi e dei quasi incidenti e la conformità con il programma di profilazione del rischio.

FUMARE

- Tutti i locali di progettazione delle calzature sono considerati zone non fumatori, ad eccezione di specifiche aree fumatori designate esternamente. All'interno dei locali dell'organizzazione vigerà una rigorosa politica di divieto di fumo.

UGUAGLIANZA E DIVERSITÀ

- Tutto il personale ha un ruolo da svolgere nel sostenere e difendere l'uguaglianza e nel garantire che il nostro ambiente di lavoro sia libero da discriminazioni. Tutto il personale deve assicurarsi di possedere le capacità, le conoscenze e le competenze delineate all'interno del quadro delle competenze per garantire che la propria pratica e il servizio fornito soddisfino le esigenze di tutti gli individui con caratteristiche protette, tenendo conto, ove opportuno, delle esigenze culturali o linguistiche, rispettando le differenze e adottando misure per ridurre le disuguaglianze. Tutti i dipendenti devono essere consapevoli dei loro obblighi e rispettare lo spirito e la natura di questi requisiti per evitare la discriminazione diretta e indiretta.

1.5. Accordo sulla descrizione del lavoro

- Firma del titolare della posizione .....
- Data .....
- Firma del responsabile di linea .....
- Data .....

2. NUOVO QUADRO DI IDENTIFICAZIONE DELLE QUALIFICHE DI DESIGNER DI CALZATURE

Nel Quadro europeo delle qualifiche, i risultati dell'apprendimento informano su ciò che un discente sa, comprende ed è in grado di fare al termine del processo di apprendimento. Pertanto, nel Quadro europeo delle qualifiche gli effetti dell'apprendimento sono particolarmente importanti. I risultati dell'apprendimento sono elencati in tre categorie:

- **Conoscenza:**

Per conoscenza si intende il risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento. La conoscenza è l'insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative a un campo di lavoro o di studio. Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche, la conoscenza è descritta come teorica e/o fattuale.

- **Abilità:**

Per abilità si intende la capacità di applicare le conoscenze e di utilizzare il know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi. Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche, le competenze sono descritte come cognitive (che implicano l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) o pratiche (che implicano l'abilità manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti e utensili).

- **Competenza**

Per competenza si intende la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale. Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche, la competenza è descritta in termini di responsabilità e autonomia.
I principi alla base del Quadro europeo delle qualifiche sono ampiamente riconosciuti dai Paesi della Comunità.

In questa prospettiva, di seguito è riportato il Quadro di identificazione delle qualifiche per i designer di calzature qualificati per lo sviluppo di prodotti sostenibili e circolari:

Requisiti	**Essenziale**	**Come sono stati identificati**
Qualifiche	Formazione nei dipartimenti di progettazione pertinenti o qualifica di livello 4-7 pertinente e disponibilità a intraprendere una formazione in materia di sostenibilità ed economia circolare. Con una formazione in design della calzatura, sostenibilità ed economia circolare. Possiede un livello fondamentale di design, ingegneria, ICT e soft skills.	Modulo di richiesta Copie dei certificati di qualifica Intervista/test
Esperienza	Precedente esperienza di lavoro nell'ambito di un processo di design sostenibile come designer di calzature	Modulo di richiesta Intervista Riferimenti Registri della sicurezza sociale

Formazione	Disponibilità e capacità di intraprendere una formazione superiore a supporto del ruolo (aggiornamento ai livelli 6-7). Disponibilità e capacità di partecipare a un programma di formazione basato sulle competenze. Disponibilità e capacità di intraprendere un percorso di apprendimento continuo.	Modulo di richiesta Intervista Certificati di formazione Diploma
Competenze pratiche/intellettuali	Capacità di usare la propria iniziativa, se necessario. Capacità di mantenere la calma in caso di imprevisti e sotto pressione. Capacità di comunicare con diverse persone e di creare relazioni. Capacità di seguire istruzioni scritte e verbali. Capacità di passare da un'attività all'altra richiesta dal processo di progettazione. Capacità di lavorare con precisione nel rispetto di scadenze rigorose. Capacità di intraprendere una formazione sulle soft skills o una formazione amministrativa aziendale o entrambe, inizialmente e/o come requisito continuo per soddisfare i requisiti della posizione.	Modulo di richiesta Intervista
Salute	In grado di soddisfare i requisiti di salute della posizione, come indicato nella descrizione del lavoro, tenendo conto di eventuali adeguamenti ragionevoli raccomandati dalla medicina del lavoro.	Rapporto medico Certificati HSSE
Generale	Deve essere idoneo a lavorare nell'UE. Dimostrare la capacità di lavorare in gruppo. Capacità di usare l'iniziativa e consapevolezza dei limiti. Capacità di gestire con sensibilità le situazioni di disagio ed emotive. Capacità di relazionarsi con gli altri e di adattare l'approccio di conseguenza. Capacità di lavorare in orari non lavorativi, compresi i turni 24/7 e i giorni festivi.	Modulo di richiesta Intervista

3. CONCLUSIONE

L'ambizione del progetto è quella di creare e fornire un riferimento comune per il quadro di carriera di un **nuovo designer di calzature** qualificato secondo i principi della sostenibilità e della circolarità, in grado di accogliere anche le qualifiche acquisite attraverso (la convalida di) l'apprendimento formale e informale secondo il diffuso Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF). Tale quadro comune faciliterà la trasparenza e la comparabilità delle qualifiche, migliorerà la fiducia reciproca tra gli stakeholder delle qualifiche e potrà servire anche come punto di riferimento per le organizzazioni di settore che rilasciano qualifiche.

L'EQF si basa sull'istruzione tradizionale (formale) nei paesi partner e mette in relazione i sistemi e i quadri nazionali delle qualifiche dei diversi paesi attorno a un riferimento comune europeo.

Il Career Framework sviluppato per le **linee guida e i percorsi di carriera per la progettazione di calzature sostenibili che soddisfano le richieste emergenti dell'economia circolare** in termini di conoscenze, abilità e competenze si basa sui risultati dell'apprendimento come dichiarazioni di ciò che lo studente conosce, comprende ed è in grado di fare dopo il completamento del processo di apprendimento. Le conoscenze, le abilità e le competenze a cui si fa riferimento forniscono collegamenti ai livelli successivi e possono essere ampliate e migliorate.

Il Career Framework sviluppato contribuirà al miglioramento professionale e personale dei **designer di nuove calzature qualificati per lo sviluppo di prodotti sostenibili che soddisfano le esigenze emergenti dell'economia circolare**.

In definitiva, il quadro sviluppato nell'ambito del progetto mira a contribuire a obiettivi più ampi di apprendimento permanente e ad aumentare l'apprendimento e la mobilità lavorativa, l'occupabilità e l'integrazione sociale delle forze di lavoro.